



MCA
Конструируем
будущее

Общество с ограниченной ответственностью
«НПК Морсвязьавтоматика»



ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ UNICUT

Поддержание жизненных циклов программного обеспечения,
совершенствование, устранение неисправностей, требования к
персоналу для работы с программным обеспечением

Санкт-Петербург
2024

Настоящее программное обеспечение (далее – ПО) предназначено для управления установками лазерной резки производства компании ООО «НПК МСА».

ПО UniCut поставляется в комплекте с приобретаемой установкой лазерной резки либо по запросу через сервисную службу производителя.

Классификатор программы 08.06 – Средства управления оборудованием с числовым программным управлением (САМ) [Программное обеспечение (модули), которое должно быть предназначено для подготовки управляющих программ для станков с числовым программным управлением].

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ПО – программное обеспечение

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лазерная резка – технология резки и раскроя материалов, использующая лазер высокой мощности и обычно применяемая на промышленных производственных линиях

1 Поддержание жизненных циклов ПО

1.1 Поддержание жизненного цикла ПО UniCut осуществляется за счет сопровождения ПО, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- а) настройка ПО (первичная и в процесс эксплуатации);
- б) техническая поддержка пользователей;
- в) проведение модернизации ПО.

Сопровождение ПО необходимо для:

- обеспечения гарантий корректного функционирования и дальнейшего развития функционала ПО;
- отсутствия простоя в работе установки лазерной резки по причине невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО и т.п.).

1.2 Настройка ПО

Настройка ПО UniCut производится специалистами компании ООО «НПК МСА».

После настройки необходимой конфигурации ПО повседневная работа программы в системе не требует дополнительных трудозатрат со стороны пользователя.

1.3 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам переустановки и эксплуатации ПО по телефону или электронной почте (см. раздел 2).

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке обновлений ПО;
- пояснение функционала ПО, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по функциям ПО.

1.4 Проведение модернизации ПО (совершенствование)

Программный продукт регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация ПО и выпускаются его новые версии, которые предоставляются пользователю в

период гарантийного обслуживания установки лазерной резки, в которую установлено ПО.

Пользователи могут влиять на развитие ПО, направляя предложения по усовершенствованию по контактам, указанным в разделе 2.

Внедрение поступивших рекомендаций происходит после оценки и признания их целесообразности, эффективности и возможности реализации.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании ПО;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО;
- прием заявок от конечного пользователя на внесение изменений и дополнений в ПО;
- оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке;
- модернизация ПО по заявкам конечного пользователя;
- предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

2 Устранение неисправностей

В случае обнаружения ошибок в работе ПО, которые являются нарушением требований технического задания на установку лазерной резки с установленным ПО UniCut или противоречат порядку работы ПО, описанному в документации, пользователь должен направить заявку в сервисную службу организации, проводившей работы по установке и настройке ПО (предприятие-изготовитель). Сервисная служба предприятия-изготовителя проверяет, при необходимости уточняет полученную заявку и выполняет ее, используя собственные ресурсы и знания.

Адрес и контакты сервисного центра предприятия-изготовителя:

ООО «НПК МСА»

192174, Россия, г. Санкт-Петербург, ул.Кибальчича, д. 26Е

тел.: +7-(812)-622-23-10, +7-(812)-622-23-11, +7-(812)-677-09-21

факс: +7-(812)-362-76-36

e-mail: service@unimach.ru

После решения возникшей проблемы и оценки частоты ее появления принимается решение о необходимости проведения модернизации ПО для исключения ее повторения в будущем.

3 Требования к персоналу

К работе на ПО UniCut допускаются лица, изучившие в полном объеме инструкции по эксплуатации на установку лазерной резки и ее составные части, указанные в заказе, и на программу UniCut, а также имеющие практические навыки работы с указанными ПО и установкой лазерной резки и имеющие сертификат о прохождении обучения.