

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ UNIMILL

Поддержание жизненных циклов программного обеспечения, совершенствование, устранение неисправностей, требования к персоналу для работы с программным обеспечением

Настоящее программное обеспечение (далее – ПО) предназначено для управления универсальными станочными платформами, производства компании ООО «НПК МСА», оснащёнными инструментальными головами или конструкциями фрезерными, токарными, шлифовальными, лазерными, полимер-печатными, метало-печатными, инкрементально-формовочными, волоконно-вкладочными.

ПО поставляется в комплекте с приобретаемой установкой промышленного оборудования либо по запросу через службу поддержки у предприятия-изготовителя.

Классификатор программы 08.06 – Средства управления оборудованием с числовым программным управлением (САМ) [Программное обеспечение (модули), которое должно быть предназначено для подготовки управляющих программ для станков с числовым программным управлением].

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ

ПО – Программное обеспечение

УСП – Универсальная станочная платформа

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Универсальная станочная платформа – станок, который может быть укомплектован различными модулями (фрезерным, токарным, шлифовальным и др.) для выполнения широкого спектра операций на одной базе.

Фрезерная обработка – процесс механической обработки заготовки с вращением режущего инструмента (фрезы) для придания детали заданной формы, создания пазов, канавок, уступов и сложных поверхностей.

Токарная обработка – процесс механической обработки заготовки путем снятия материала при ее вращении и поступательном движении режущего инструмента (резца) для получения деталей типа тел вращения (валов, втулок, дисков).

Шлифование – процесс чистовой и отделочной обработки заготовки с помощью абразивного инструмента (шлифовального круга) для получения высокой точности размеров и низкой шероховатости поверхности.

Лазерная резка – технология резки и раскроя материалов, использующая лазер высокой мощности и обычно применяемая на промышленных производственных линиях.

Печать полимерами (Аддитивное производство полимеров) – технология послойного создания физического объекта из полимерных материалов (пластиков, смол) на основе цифровой 3D-модели.

Печать металлом (Аддитивное производство металлов) – технология послойного синтеза деталей из металлических порошков и/или сварочной проволоки с использованием источника энергии (лазера, электронной дуги) для сплавления частиц на основе цифровой 3D-модели.

Инкрементальная формовка – гибкая технология листовой штамповки, при которой форма создается путем локальной деформации заготовки движущимся инструментом по заданной траектории, что позволяет обойтись без дорогостоящей оснастки.

1. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННЫХ ЦИКЛОВ ПО

1.1. Поддержание жизненного цикла ПО UniMill осуществляется за счет сопровождения ПО, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- а) настройка ПО (первичная и в процесс эксплуатации);
- б) техническая поддержка пользователей;
- в) проведение модернизации ПО.

Сопровождение ПО необходимо для:

- обеспечения гарантий корректного функционирования и дальнейшего развития функционала ПО;
- отсутствия простоя в работе УСП по причине невозможности функционирования ПО (аварийная ситуация, ошибки в работе ПО и т.п.).

1.2. Настройка ПО

Настройка ПО UniMill производится специалистами компании ООО «НПК МСА».

После настройки необходимой конфигурации ПО повседневная работа программы в системе не требует дополнительных трудозатрат со стороны пользователя.

1.3 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования по вопросам переустановки и эксплуатации ПО по телефону или электронной почте (см. раздел 2).

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в установке обновлений ПО;
- пояснение функционала ПО, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по функциям ПО.

1.4 Проведение модернизации ПО (совершенствование)

Программный продукт регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация ПО и выпускаются его новые версии, которые предоставляются пользователю в период гарантийного обслуживания УСП, в которую установлено ПО.

Пользователи могут влиять на развитие ПО, направляя предложения по усовершенствованию по контактам, указанным в разделе 2. Внедрение поступивших рекомендаций происходит после оценки и признания их целесообразности, эффективности и возможности реализации.

В рамках модернизации оказываются следующие услуги: выявление ошибок в функционировании ПО; исправление ошибок, выявленных в функционировании ПО; прием заявок от конечного пользователя на внесение изменений и дополнений в ПО; оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявке; модернизация ПО по заявкам конечного пользователя; предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок; обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

2. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае обнаружения ошибок в работе ПО, которые являются нарушением требований технического задания на установку УСП с установленным ПО UniMill или противоречат порядку работы ПО, описанному в документации, пользователь должен направить заявку в сервисную службу организации, проводившей работы по установке и настройке ПО (предприятие-изготовитель). Сервисная служба предприятия-изготовителя проверяет, при необходимости уточняет полученную заявку и выполняет ее, используя собственные ресурсы и знания.

Адрес и контакты сервисного центра предприятия-изготовителя:

ООО «НПК МСА»

192174, Россия, г. Санкт-Петербург, ул.Кибальчича, д. 26Е

тел.: +7-(812)-622-23-10, +7-(812)-622-23-11, +7-(812)-677-09-21

факс: +7-(812)-362-76-36

e-mail: service@unimach.ru

После решения возникшей проблемы и оценки частоты ее появления принимается решение о необходимости проведения модернизации ПО для исключения ее повторения в будущем.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ

К работе на ПО UniMill допускаются лица, изучившие в полном объеме инструкции по эксплуатации на установку УСП и ее составные части, указанные в заказе, и на программу UniMill, а также имеющие практические навыки работы с указанными ПО и установкой УСП и имеющие сертификат о прохождении обучения.