

Гарантийные обязательства
ООО «НПК Морсвязьавтоматика»



Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю, приобретшему продукцию (далее по тексту – Оборудование) компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» под зарегистрированной торговой маркой «ЮНИМАШ».

Компании партнерской сети ООО «НПК Морсвязьавтоматика», могут предоставлять свои собственные гарантийные обязательства в отношении к Покупателю/Конечному пользователю, и их гарантии должны охватывать те условия и случаи ее возникновения, которые отражены в настоящих гарантийных обязательствах компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика».

Компания ООО «НПК Морсвязьавтоматика» гарантирует Покупателю, что Оборудование, приобретенное Покупателем, было изготовлено в соответствии со спецификациями, утвержденными ООО «НПК Морсвязьавтоматика», прошло тестирование специалистами компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» (далее по тексту – Продавец), было признано пригодным к эксплуатации и отправлено Покупателю в исправном состоянии.

Продавец гарантирует безотказную работу Оборудования в течение 24 месяцев со дня его ввода в эксплуатацию, но не более 26 месяцев с момента отгрузки Оборудования. В течение гарантийного срока Продавец бесплатно устраняет дефекты оборудования путем его ремонта или замены блоков. Устройство, предоставляемое для замены, может быть как новым, так и восстановленным, но в любом случае Продавец гарантирует, что его характеристики будут не хуже, чем у заменяемого устройства.

На восстановленную продукцию или замененные части предоставляется гарантия на 6 месяцев с момента ремонта или до окончания первоначальной гарантии, в зависимости от того, какой срок истекает позже.

Гарантия не распространяется на следующую продукцию, поставляемую совместно с Оборудованием: компрессоры, усилители давления. На указанное оборудование распространяется гарантия 12 месяцев от сервисных центров производителей этого оборудования. При возникновении гарантийного случая, связанного с этим оборудованием, Заказчик вправе обратиться как в сервисный центр Продавца, так и в сервисный центр производителя по своему выбору.

Гарантийное обслуживание производится Продавцом только при наличии у Покупателя оригинала технического паспорта Оборудования. Гарантия не распространяется на ущерб и дефекты, возникшие вследствие ненадлежащего использования, обслуживания, несоблюдения технических инструкций Продавца, изложенных в сопроводительной документации к Оборудованию, а также на инструмент, быстроизнашивающиеся материалы и части, а именно: сопло, фокусирующая линза, коллимирующая линза, защитная пластина, керамическая проставка, предохранители, пилообразная поддержка металла, установленная на координатном столе, защитные гофры координат X1, X2 и Y, воронки и заслонки системы дымоудаления.

Если в течение срока гарантии произойдет отказ (неисправность) Оборудования, Покупатель направляет Продавцу письменное (средствами факсимильной связи и/или электронной почты, по номерам и/или адресам, указанным в конце документа) уведомление с описанием возникшей неисправности Оборудования, содержащее:

- модель и серийный номер станка (Оборудования), на котором произошел отказ (неисправность);
- описание ситуации, в которой возникла неисправность (отказ);
- периодичность возникновения неисправности;
- номер ошибки, указанный на дисплее системы ЧПУ (при ее наличии);
- иные данные по усмотрению Покупателя или по требованию Продавца.

Продавец обязуется в течение 8 (восьми) рабочих часов письменно или по телефону ответить на уведомление Покупателя об отказе (неисправности) Оборудования.

В целях сокращения времени простоя станка (Оборудования), в случаях, когда Продавец может определить причину возникшего отказа (неисправности) Оборудования по описанию неисправности в уведомлении Покупателя и уведомить его о способе восстановления (ремонта) Оборудования по телефону, Покупатель, с письменного разрешения Продавца, имеет право устранить отказ (неисправность) самостоятельно.

В случаях, когда возникший отказ (неисправность) Оборудования невозможно устранить путем консультаций Продавцом Покупателя по телефону, и когда Продавец не может определить причину отказа (неисправности) из описания неисправности, содержащегося в уведомлении Покупателя о возникшем отказе Оборудования, Продавец направляет специалиста для определения и устранения неисправности в следующие сроки:

- срок выезда специалистов Продавца к Покупателю для диагностики неисправностей – 3 (три) рабочих дня с момента получения уведомления Покупателя о выявленных неисправностях Оборудования.

- срок определения неисправности (отказа) Оборудования после прибытия специалистов Продавца на территорию Покупателя – 2 (два) рабочих дня.

- Максимальный срок восстановления (ремонта) Оборудования – 30 (Тридцать) рабочих дней после приезда специалистов Продавца и определения неисправности с учетом времени на изготовление, поставку и таможенное оформление частей или материалов, необходимых для ремонта.

При возникновении разногласий в отношении обнаруженных дефектов, Покупатель и Продавец вправе обратиться в нейтральную компетентную организацию по своему выбору. Решение экспертной организации будет окончательным и обязательным для Сторон. Обоснованные расходы на проведение экспертизы относятся на виновную Сторону.

Замененное дефектное Оборудование возвращается Покупателем Продавцу по требованию Продавца за его счет в сроки, согласованные Сторонами, на основании Акта отбраковки.

Если Продавец не устранит обнаруженные дефекты в согласованный с Покупателем срок, Покупатель имеет право устранить эти дефекты самостоятельно за счет Продавца, без ущерба своих прав по гарантии, причем Продавец обязан оплатить ремонт в сумме, подтвержденных Покупателем фактических расходов.

Продавец оплачивает по письменному требованию Покупателя его подтвержденные фактические расходы на устранение дефектов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения от Покупателя соответствующего требования.

Мелкие недостатки, исправление которых не терпит отсрочки и не требует обязательного участия Продавца, исправляются Покупателем, после письменного согласия Продавца. Срок письменного согласия Продавца на проведение неотложных работ - один рабочий день после получения письменного уведомления Покупателя о возникшем отказе (неисправности) Оборудования.

Продавец гарантирует, что Оборудование является безопасным для использования при условии соблюдения соответствующих инструкций. Оборудование соответствует всем законодательным и подзаконным актам, директивам, кодексам и любому другому законодательству или руководящим принципам, действующим на территории России.

Накладные расходы Покупателя, такие как: расходы на связь, монтаж/демонтаж узлов Оборудования, в случае исправления мелких недостатков, страховка и другие подобные расходы, настоящей гарантией не покрываются.

Продавец не несет ответственности за любые другие убытки, включая потерю данных, потерю прибыли, убытков за счет задержек, и другие случайные, последовательные или косвенные расходы, возникшие вследствие выхода из строя Оборудования или его временной неработоспособности.

Право Покупателя отстаивать свои интересы за предоставление ему несоответствующих или дефектных продуктов должно соответствовать условиям настоящих гарантийных обязательств и ограничивается ремонтом или заменой любых дефектных частей или блоков, подпадающих под действие данной гарантии. Все другие обязанности или связанные гарантии должны быть детально исключены.

Гарантия не распространяется:

- на контрафактные изделия, произведенные сторонним производителем под маркой ООО «НПК Морсвязьавтоматика», «UNICONT ®», «UNIMACH ®». Продавец гарантирует поставку оригинальных комплектующих.

- на изделия с демонтированными или физически сломанными частями, узлами, компонентами;
- на изделия с отсутствующим или поврежденным серийным номером;
- на неисправности, вызванные, ремонтом или модификацией оборудования неуполномоченными лицами;
- на неисправности, вызванные нарушением требований заземления оборудования;
- на неисправности, возникшие в результате наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети выше пределов, установленных требованиями ГОСТ и т.п.).

Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в гарантийном обслуживании:

- в случае нарушения Покупателем гарантийных пломб;
- в случае обнаружения на деталях Оборудования следов механических и умышленных повреждений;
- в случае, если произведенные инженерами Продавца тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил установки или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от Оборудования выполнения функций, не заявленных в документации;
- в случае установки Оборудования лицом, не имеющим соответствующего сертификата Продавца, разрешающим проведение подобных работ.

Продавец осуществляет послегарантийное обслуживание, поставку расходных материалов и инструмента в течение срока полезного использования станка (Оборудования) по отдельному договору.

Данная письменная гарантия является полным, завершенным соглашением между компанией ООО «НПК Морсвязьавтоматика» и Покупателем в отношении условий гарантийного обслуживания и технической поддержки. Соглашение исчерпывает все обязанности компании ООО «НПК Морсвязьавтоматика» в отношении гарантийного обслуживания приобретенных Покупателем продуктов.

Адрес сервис-центра производителя:

ООО «НПК Морсвязьавтоматика»

192174. Россия. Санкт-Петербург. ул. Кибальчича, д. 26Е

Контакты для технических консультаций:

тел: + 7 (812) 677 09 21

факс: +7 (812) 362 76 36

e-mail: service@unimach.ru

Генеральный директор

ООО «НПК Морсвязьавтоматика»

/ Правдин А.Ю. /

Уважаемые покупатели!

Мы благодарим за оказанное доверие и выбор оборудования UNIMACH.

Наше оборудование имеет функции дистанционной (удаленной) диагностики. Данные функции могут быть задействованы только при наличии подключения к сети Интернет.

Для повышения эффективности проведения сервисных мероприятий настоятельно рекомендуем обеспечить наличие подключения оборудования к Интернет.

<http://unimach.ru/>